LA POLÍTICA TEMERÀRIA DE RESERVES PER GRUPS

Per tal de garantir-vos un bon servei i una i bona organització entre les companyes temeràries, us presentem els nostres criteris i protocols a l'hora de reservar un menú de grup.
És molt important que ens informeu de les al·lèrgies i intoleràncies alimentàries de les persones que participeu en la reserva, ja que no volem que ningú pateixi un ensurt. La nostra cuina és petita, i de vegades no podem evitar la contaminació creuada, per això necessitem saber amb anterioritat aquesta informació.
També cal informar de les persones veganes o vegetarianes, per poder adaptar el menjar que demaneu a totes, i que pugueu menjar sense cap problema a la nostra taverna.

- ***Quantes persones podem fer el menú de grup?***

És opcional a partir de 4 persones, però és obligatori si sou 16 o més. Volem que estigueu a gust, que tingueu ganes de tornar i que tot surti rodó!

- ***Hem de fer alguna paga i senyal?****

Per nosaltres és molt important el compromís, i segur que per vosaltres també. Preparar una taula de 16 persones o més implica ocupar una gran part del nostre local, a part d'una organització prèvia i una curosa feina darrera per part del personal.
Per això, si sou entre 16 i 24 persones us demanarem 50€ de paga i senyal, i si sou més de 24 us en demanarem 100€.
Aquests diners evidentment es descomptaran de l'import total del compte del sopar.

- ***Què passa si al final no podem venir?***

Entenem perfectament que poden sorgir imprevistos, i sempre us donarem l'opció de canviar el dia de la reserva. Tot i això, si aviseu amb poca antelació per nosaltres és difícil cobrir l'espai que teníeu reservat, i la producció i preparació del menú que tenim previst per vosaltres ens causa un contratemps.
Si sou entre 16 i 24 persones i cancel·leu la taula amb menys de 24h d'antelació, la paga i senyal rebuda anteriorment no la podem retornar.
Si sou més de 24, en necessitarem mínim 72h. Si cancel·leu amb menys del temps requerit, tampoc us podrem retornar la paga i senyal.

- ***I si al final som més persones de les confirmades i no hem avisat prèviament?***

Ens encanta que us sumeu a menjar i beure a casa nostra, però quan ho feu a última hora no sempre tenim lloc disponible. Sempre intentarem fer-vos un lloc a taula, però ens agradaria que tinguéssiu en compte que aquestes persones no podrien sumar-se al menú de grup i haurien de triar individualment alguna cosa de la nostra carta. Així és més fàcil per totes, i ningú es quedarà amb gana!

- ***I si som menys?***

Si sou menys i no heu avisat mínim amb un dia d'antelació, el menjar que havíem acordat en la reserva és el que servirem, i hauríeu de pagar els menús que tenim preparats per vosaltres. Però no patiu! Tot el que no us pugueu acabar us ho posarem per endur i així podreu gaudir també a casa vostra!

- ***A l'hora de pagar, com ens organitzem?***

Per nosaltres, com segur que us espereu, és ideal quan una sola persona paga tot el compte, però sabem que no sempre es pot.
Per tant, us donem alguna opció més per agilitzar el pagament del compte quan acabeu la vostra trobada.
Podeu dividir el compte total de menús i beguda i pagar per separat, però no podreu pagar el menú i la beguda de cadascú de manera individual.
També és possible que a algú li vingui de gust pagar el total del menjar o el beure, i això també és possible; aquesta persona pot pagar un dels dos comptes (beguda o menús) i l'altre pagar-lo entre totes per separat, però sempre serà per divisió del total restant.

*La paga i senyal la podeu fer una transferència a ES57 0081 0001 1200 0296 5803 amb 4 dies d'antelació. Si la reserva la feu amb menys de 4 dies, haureu de fer-la en efectiu.
Qualsevol dubte podeu escriure a reserves.calgausac@latemeraria.coop i rebreu resposta el més aviat possible.